



P-WATCH
of Switzerland sa

+41 22 548 03 56
info@p-watch.ch
www.p-watch.ch

Der Kundendienst

P-Watch stellt Ihnen einen hochwertigen Kundendienst für die Wartung und Pflege Ihrer Uhr bereit.

Ein großer Vorteil liegt im breiten Angebot an Kundendienstleistungen für:

- Alle Marken (neue und alte)
- Alle Uhren (von der einfachen Armbanduhr bis zur Pendeluhr)
- Alle Servicearten (Reinigung, Reparatur, Restaurierung)

Die Stärken von P-Watch sind:

- Kompetenz: Jene eines unabhängigen Kunsthandwerkers und leidenschaftlichen Uhrmachers.
- Erfahrung: Über 20 Jahre im Kundendienstmanagement bei namhaften Marken.
- Menschlichkeit: Von der Arbeitsweise über das Eingehen auf die Kundenbedürfnisse bis hin zur Transparenz der ausgeführten Arbeiten steht der Mensch bei uns im Zentrum.
- Vertrauen: Wir sind sehr darauf bedacht, unsere Kundenbeziehungen auf einer starken Vertrauensbasis aufzubauen und zu pflegen.
- Nähe: Alle Arbeiten werden in unseren Werkstätten ausgeführt. Bei Bedarf ziehen wir punktuell Schweizer Partner hinzu. So garantieren wir das Label „lokal“.
- Unmittelbarkeit: Der Austausch erfolgt stets direkt und unmittelbar, was eine optimale, effiziente und einfache Kommunikation erlaubt.
- Präzision: Präzisionsarbeit, die in allen Berufen der Uhrmacherei überaus wichtig ist, zeichnet auch alle unsere Kundendienstleistungen aus.
- Qualität: Die Qualität ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und steht im Einklang mit dem Image, das die Schweizer Uhrmacherkunst vermittelt.

