



P-WATCH
of Switzerland sa

+41 22 548 03 56
info@p-watch.ch
www.p-watch.ch

Le service après-vente

Afin de prendre soin de votre garde-temps, P-Watch met à votre disposition un Service Après-Vente de qualité.

L'un de ses atouts est l'étendue des services proposés car il couvre :

- Tout type de marque (anciennes et nouvelles)
- Tout type de garde-temps (de la montre simple à la pendule)
- Tout type de service (nettoyage, réparation, rénovation)

Les particularités propres à P-Watch sont :

- L' Expertise : Celle d'un artisan indépendant et d'un artisan-horloger passionné.
- L' Expérience : Plus de 20 ans dans la gestion du SAV de marques prestigieuses.
- L' Humain : L'humain est au centre de nos priorités et de nos manières d'interagir, de l'écoute attentive des demandes à la transparence sur les travaux réalisés.
- La Confiance : Il nous tient particulièrement à cœur d'offrir, d'inspirer et de refléter la confiance dans toutes nos relations.
- La Proximité : Tous les travaux sont réalisés dans nos ateliers, avec le concours ponctuel de partenaires en Suisse, le label 'Local' est ainsi garanti.
- Le Direct : Les échanges sont toujours en direct et sans intermédiaire, la communication est ainsi optimisée, fluidifiée et facilitée.
- La Précision : La précision est bien sûr de mise dans les métiers de l'horlogerie, cette même rigueur est appliquée à la qualité de la gestion du SAV proposé.
- La Qualité : La qualité fait partie intégrante de notre philosophie, respectant l'image de marque de l'horlogerie Suisse.

